

## **Основные пожелания получателей услуг с разъяснениями на поставленные вопросы**

### **1. Табличку с названием ДОУ, адрес, телефон при входе на территорию дс.**

Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации (Срок до 31.12.2023 г.).

### **2. Закупить больше игрушек, детскую мебель.**

Ежегодно учреждению выделяется субсидия на реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования. В рамках данной субсидии в соответствии с «Перечнем учебных пособий, средств обучения игр, игрушек, приобретаемых за счет субвенций, субсидий из областного бюджета для реализации основных общеобразовательных программ в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории Свердловской области» в 2022 году приобретено игровое оборудование, игры на сумму 977 000 руб.

В период с 2017 по 2022 годы во все детские сады закупалась детская мебель (столы, стулья, детские шкафчики, кровати, стеллажи для игрового оборудования). Всего за указанный период финансовые затраты на приобретение детской мебели составили около 2 млн. руб.

### **3. Асфальтирование территории детского сада, спортивная площадка.**

Подготовка проектно-сметной документации по замене асфальтового покрытия на территории детских садов (Срок до 01.06.2023 г.).

### **4. Воспитателям быть поответственнее.**

Проведение психологических тренингов с педагогами по вопросам эмоционального выгорания (Срок до 31.12.2023 г.).

Проведение внеплановых инструктажей с педагогами по ответственному выполнению должностных обязанностей. (Срок до 31.12.2023 г.).

### **5. Почаще приглашать на праздники родителей, желательно в вечернее время.**

Организация мероприятий с воспитанниками с приглашением родителей (законных представителей): праздники, развлечения, спортивные соревнования, Дни здоровья, защита проектов (Срок до 31.12.2023 г.).

### **6. Благоустроить парковку возле детского сада.**

Направление письма в адрес Учредителя по организации выделенных стоянок автотранспортных средств, в том числе для инвалидов (Срок до 01.06.2023 г.).

### **7. Бассейн, музыкальные занятия, бесплатные дополнительные занятия по английскому, изо.**

В детских садах реализуются основные и адаптированные образовательные программы (<https://www.мадоу-гармония-нго.рф/home/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie>). В рамках реализации данных программ с воспитанниками организуется совместная образовательная деятельность по обучению плаванию, развитию музыкальных и творческих способностей. На базе детского сада № 22 «Надежда» создана билингвальная развивающая среда, способствующая знакомству детей с английским языком, в штатном расписании имеется воспитатель, говорящий с детьми на английском языке.

#### **8. Выносить воду в летний период на веранду.**

Проведение оперативных совещаний с работниками по выполнению требований санитарного законодательства в части организации питьевого режима (Срок до 01.06.2023 г.).

Организация контроля за соблюдением питьевого режима в летний период (Срок до 31.08.2023 г.).

#### **9. Большая просьба организовать собственное отопление в детском саду, в связи с изменчивыми погодными условиями.**

Отопление в зданиях детских садов МАДОУ детский сад «Гармония» производится от муниципальных сетей централизованного теплоснабжения. Отключение и подключение отопления в детских садах осуществляется на основании постановлений Администрации Новоуральского городского округа о начале и окончании отопительного периода. В случае понижения температуры воздуха в межотопительный период и для поддержания оптимальных климатических условий в помещениях детских садов в соответствии с требованиями санитарного законодательства учреждение производит подключение отопления по летней схеме.

#### **10. Еда невкусная, пересмотрите меню.**

Организация питания в детских садах МАДОУ детский сад «Гармония» основана на действующих нормативных и методических документах. Питание удовлетворяет физиологические потребности детей в основных пищевых веществах и энергии. В учреждении осуществляется контроль за организацией питания и соблюдением санитарно-гигиенических требований. На сайте МАДОУ детский сад «Гармония» (<https://www.мадоу-гармония-нго.рф/roditelyam/organizatsiya-pitaniya>) можно подробно ознакомиться с Примерным 10-ти дневным меню для детей раннего и дошкольного возраста и задать вопросы технологу по питанию - Черных Наталии Александровне, тел.: 8 (34370) 2-24-69.

#### **11. Закупайте нормальную туалетную бумагу и все для детей сами, а то родителям приходится обеспечивать детей наилучшим для проведения времени в садике.**

Для создания санитарно-гигиенических условий, в целях соблюдения требований санитарного законодательства учреждением приобретаются туалетная бумага, бумажные салфетки, мыло, дезинфицирующие и моющие средства, антисептики. В 2022 году указанных средств закуплено на сумму 461 878 руб. Все приобретаемые средства подтверждены сертификатами качества и соответствуют требованиям законодательства.

#### **12. Благоустройство веранд и спортивного участка.**

Подготовка проектно-сметной документации по благоустройству веранд и спортивных участков (Срок до 31.12.2023 г.).

#### **13. Замена деревянных окон на пластиковые.**

Включение в план ремонтных работ на 2023г. капитальный ремонт по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в детских садах (Срок до 01.06.2023 г.).

Подготовка проектно-сметной документации по замене оконных блоков на ПВХ конструкции в детских садах (Срок до 01.06.2023 г.).

#### **14. Почаще выезжать с детками за пределы организации.**

В рамках социального взаимодействия (МБУК «Публичная библиотека», МАУ ДО «СЮТ», МБУК «Новоуральский театр кукол», МБУК Новоуральский историко–

краеведческий музей, МБУК Театр музыки драмы и комедии НГО, МБОУ ДОД «ДХШ») воспитанники регулярно посещают мероприятия учреждений образования и культуры города.

**15. Больше практических занятий для подготовки ребенка к первому классу: математика, литература. Добавить занятия по физической культуре, культуре общения со взрослыми, основам правильного питания и здорового образа жизни.**

План повышения квалификации педагогов в вопросах здоровьесбережения, познавательного развития и воспитания детей с целью повышения качества образования за 2022 год выполнен на 100 %. Разработан План повышения квалификации педагогов на 2023 год.

В годовые планы детских садов включены педагогические советы, круглые столы и семинары совместно с учителями школ города по преемственности.

**16. Предлагаем в теплый период года проводить чаще с родителями и детьми Дни здоровья с выходом на природу.**

Организация совместно с родителями (законными представителями) проектов, спортивных мероприятий, конкурсов, Дней здоровья, походов выходного дня (Срок до 31.12.2023 г.).

**17. Повестьте, пожалуйста, домофон на калитку.**

Для обеспечения антитеррористической защищенности объекта (территории) с учетом категории объекта (территории), здания детских садов (1 этаж) оборудованы системой контроля и управления доступом.

**18. Обеспечить канцелярскими товарами, бумагой.**

Ежегодно учреждение закупает канцелярские товары, бумагу. В 2022 году данный вид расходов составил 170 643 руб.

**19. Набрать квалифицированный персонал (воспитателей), чтобы замена одного постоянного воспитателя проходила комфортно для ребенка, а не каждый день появлялось новое лицо.**

Педагогические кадры в учреждении укомплектованы в соответствии со штатным расписанием.

Разработка и реализация плана мероприятий по сохранению и улучшению здоровья сотрудников (Срок до 31.12.2023 г.).

**19. Выполнить ремонт в туалете группы «Петушок».**

В туалете группы «Петушок» детского сада № 10 «Теремок» в августе 2022 года произведен ремонт санитарно-технического оборудования.